

XX  
XXXX  
XXXXXX  
XXXX XXXXXXXX

Neukirch-Egnach, 17.03.2020

Geschätzte Angehörige

Es ist uns ein grosses Anliegen, dass Sie aus erster Hand informiert werden, wie wir im Alterswohnheim Neukirch Egnach die Vorgaben des Bundesamtes für Gesundheit umsetzen. Für uns alle - Bewohnerschaft wie Mitarbeitende - ist es im Moment eine herausfordernde Zeit und wir geben uns grosse Mühe, auf die wiederkehrend wechselnden Informationen richtig zu reagieren. Den Schutz unserer gesundheitlich eingeschränkten Bewohnerschaft vor dem COVID-19- Virus ist unser oberstes Ziel.

Wir sind Ihnen sehr dankbar, wenn Sie uns dabei in vielerlei Hinsicht unterstützen. Wie Sie aus den Medien erfahren haben, ist dies Moment mit direkten Besuchen bei ihren Lieben nicht mehr möglich. Zur Verminderung einer Ansteckungsgefahr von Aussen wurden alle Pflegeheime in Quarantäne gesetzt. Dieser Entscheid macht sicherlich Sinn, wenngleich er auch von vielen Bewohnern nicht verstanden wird. Sie als Angehörige können jedoch auch auf andere Arten Kontakt pflegen, sei es durch telefonischen Kontakt (Sie können sich auch nötigenfalls über unsere Hauptnummer mit ihren Angehörigen verbinden lassen) oder durch einen netten Brief, der Ihren Lieben auch vorgelesen wird, wenn sie nicht selber lesen können.

Im Sinne einer verbesserten Lebensqualität wurde bei uns auch das Aktivierungsprogramm aufgestockt, damit die Bewohnerschaft eine gute Tagesstruktur vorfinden und engmaschig begleitet werden kann.

Wir alle müssen lernen, mit der besonderen Situation umzugehen, insbesondere auch darum, weil wir uns darauf einstellen müssen, dass der Höhepunkt der Krankheit noch nicht erreicht ist und die Quarantäne sicher noch andauern wird.

Die Mitarbeitenden stehen Ihnen telefonisch jederzeit sehr gerne für Auskünfte zu Verfügung und informieren Sie über den Gesundheitszustand Ihrer Lieben.

Auch wenn sich beim Einen oder Anderen der Gesundheitszustand verschlechtern sollte, werden wir umgehend mit Ihnen Kontakt aufnehmen und die Situation besprechen.

**Unsere interne Meldestelle:**

Frau Karin Conza  
Pflegedienstleitung

071 474 73 74

[pflegedienstleitung@awh-neukirch.ch](mailto:pflegedienstleitung@awh-neukirch.ch)

Mit freundlichen Grüssen  
Alterswohnheim Neukirch (Egnach)

  
Meinrad Senn  
Dipl. Heimleiter NDS/hsf

**Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie diese Infos an Ihre Geschwister weiterleiten.**